



# الخطة التشغيلية

بجمعية سمعك لذوي الإعاقة السمعية  
بمحافظة صامطة لعام ٢٠٢٣م



## الخطة التشغيلية بجمعية سمعك لذوي الإعاقة السمعية بمحافظة صامطة لعام ٢٠٢٣ م

الهدف الاستراتيجي	المبادرات التنفيذية	الأنشطة الرئيسية للمبادرة	المؤشرات	المستهدفات	تاريخ التنفيذ
تأهيل وتدريب ذوي الإعاقة السمعية	دورات السكرتارية	الإعلان عن الدورات للمستفيدين	عدد منصات الإعلان عن الدورات	٤	مستمر
		استقبال طلبات المستفيدين	عدد الطلبات الواردة للتسجيل	٥٠	مستمر
		التعاقد مع مركز تدريبي	نسبة الانتهاء من التعاقد	١	مستمر
		تنفيذ الدورات التدريبية	عدد الدورات المنفذة	٤	مستمر
			عدد المتدربين	١٠٠	مستمر
	دورة التصميم بالحاسب	الإعلان عن الدورات للمستفيدين	عدد منصات الإعلان عن الدورات	٤	مستمر
		استقبال طلبات المستفيدين	عدد الطلبات الواردة للتسجيل	٥٠	مستمر
		التعاقد مع مركز تدريبي	نسبة الانتهاء من التعاقد	١	مستمر
		تنفيذ الدورات التدريبية	عدد الدورات المنفذة	٣	مستمر
			عدد المتدربين	٦٠	مستمر
دمج ذوي الإعاقة السمعية في المجتمع	ديوانية الابداع	الإعلان عن الديوانية	عدد الإعلانات المنفذة	١٠٠	مستمر
		استقبال طلبات المستفيدين	عدد الطلبات الواردة للتسجيل	١٠٠	مستمر
		استئجار استراحة مناسبة	نسبة الانتهاء من الاستئجار	٥٠	مستمر
		تصميم جدول الأنشطة بمشاركة المستفيدين	عدد مشاركات المستفيدين في الديوانية الواحدة	٤	مستمر
	تنفيذ الديوانية كل شهرين	عدد الديوانيات المنفذة	٦	مستمر	
		عدد الأنشطة الاجتماعية	٥	مستمر	
		عدد المشاركين في الديوانية	٤٠٠	مستمر	
		قياس رضا المستفيدين من المشروع	نسبة رضا المستفيدين من مشروع مساكن	٨٥%	مستمر



## الخطة التشغيلية بجمعية سمعك لذوي الإعاقة السمعية بمحافظة صامطة لعام ٢٠٢٣ م

الهدف الاستراتيجي	المبادرات التنفيذية	الأنشطة الرئيسية للمبادرة	المؤشرات	المستهدفات	تاريخ التنفيذ
تطوير البناء المؤسسي في الجمعية	بناء لوائح وسياسات المنظمة لعمل الجمعية	بناء اللوائح الأساسية	نسبة الانتهاء من بناء اللوائح الأساسية	١٠٠%	شهر ٣
		بناء دليل عضو مجلس الإدارة	نسبة الانتهاء من بناء دليل عضو مجلس الإدارة	١٠٠%	شهر ٣
		بناء دليل عضو الجمعية العمومية	نسبة الانتهاء من بناء دليل عضو الجمعية العمومية	١٠٠%	شهر ٣
		بناء اللائحة التنظيمية للعمل	نسبة الانتهاء من بناء اللائحة التنظيمية للعمل	١٠٠%	شهر ٣
		بناء دليل الموظف	نسبة الانتهاء من بناء دليل الموظف	١٠٠%	شهر ٣
		بناء ونشر سياسات الحوكمة	نسبة الانتهاء من بناء ونشر سياسات الحوكمة	١٠٠%	شهر ٥
		بناء الأوصاف الوظيفية لكافة العاملين	نسبة الانتهاء من بناء الأوصاف الوظيفية لكافة العاملين	١٠٠%	شهر ٥
		بناء الميثاق الأخلاقي للعاملين	نسبة الانتهاء من بناء الميثاق الأخلاقي للعاملين	١٠٠%	شهر ٥
		بناء اجراء اجتماع مجلس الإدارة	نسبة الانتهاء من بناء اجراء اجتماع مجلس الإدارة	١٠٠%	شهر ٥
		استكمال الملف الشامل	نسبة الانتهاء من الملف الشامل	١٠٠%	شهر ٥
أداء		بناء الخطة التشغيلية ٢٠٢٣	نسبة الانتهاء من بناء الخطة التشغيلية ٢٠٢٣	١٠٠%	شهر ١
		تقييم أداء مجلس الإدارة	عدد التقييمات المنجزة	٢	شهر ٦، ١٢
		تقييم الخطط التشغيلية	عدد تحليلات الأداء للخطط التشغيلية	٤	شهر ٣، ٦، ٩، ١٢
		تقييم الخطة الاستراتيجية	عدد تحليلات الأداء للخطة الاستراتيجية	٢	شهر ١، ٦
		تقييم أداء الموظفين	عدد التقييمات المنجزة	٢	شهر ٦، ١٢
		قياس رضا المستفيدين عن الجمعية	نسبة رضا المستفيدين	٨٠%	شهر ٦، ١٢
		قياس رضا المجتمع عن الجمعية	نسبة رضا المجتمع عن الجمعية ومشاريعها	٨٠%	شهر ٦، ١٢
		تقييم البرامج والمشاريع	عدد التحسينات المنفذة	١٠	مستمر



الرقم : .....  
التاريخ : .....  
المشروعات : .....  
الموضوع : .....

## الخطة التشغيلية بجمعية سمعك لذوي الإعاقة السمعية بمحافظة صامطة لعام ٢٠٢٣م

الهدف الاستراتيجي	المبادرات التنفيذية	الأنشطة الرئيسية للمبادرة	المؤشرات	المستهدفات	تاريخ التنفيذ
تعزيز الصورة الذهنية للجمعية	إعلام متميز (موقع الكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي للتعريف بالجمعية وخدماتها ومجال عملها)	بناء واطلاق الموقع الالكتروني للجمعية	نسبة الانتهاء من بناء الموقع الالكتروني	١٠٠%	شهر ١
		صناعة مواد إعلامية للموقع الالكتروني	عدد المواد الإعلامية المنشورة على الموقع	٣٠٠٠	مستمر
		بناء منصة للجمعية على تويتر	نسبة الانتهاء من بناء منصة تويتر	١٠٠%	شهر ١
		بناء ونشر مواد إعلامية عن أخبار الجمعية ومشاريعها	عدد المواد الإعلامية المنشورة	٢٠٠	مستمر
		بناء منصة للجمعية على يوتيوب	نسبة الانتهاء من بناء منصة يوتيوب	١٠٠%	شهر ١
		صناعة ونشر فيديوهات عن مشاريع الجمعية	عدد الفيديوهات المنشورة	١٢	مستمر
تدريب وتطوير موظفي الجمعية	تطوير	تحديد الاحتياجات التدريبية للموظفين	عدد تقارير الاحتياجات التدريبية	١	شهر ١
		التدريب التخصصي	عدد الموظفين المدربين تدريب تخصصي	٤	مستمر
			عدد الساعات التدريبية التخصصية (بمعدل ٣٠ ساعة كل موظف)	١٢٠	مستمر
		تدريب الموظفين على رأس العمل	عدد الساعات التدريبية على رأس العمل	٣٠	مستمر
		زيارة منظمات متميزة لنقل التجارب الناجحة	عدد المنظمات التي تم زيارتها	٢	شهر ٣ - ٦
			عدد الموظفين المشاركين في الزيارات	٤	شهر ٣ - ٦
		المشاركة في المؤتمرات والملتقيات	عدد الموظفين المشاركين في المؤتمرات والملتقيات	٤	شهر ١٢



الرقم :  
التاريخ :  
المشروعات :  
الموضوع :

## الخطة التشغيلية بجمعية سماع لذوي الإعاقة السمعية بمحافظة صامطة لعام ٢٠٢٣ م

الهدف الاستراتيجي	المبادرات التنفيذية	الأنشطة الرئيسية للمبادرة	المؤشرات	المستهدفات	تاريخ التنفيذ
تعزيز العمل التطوعي في الجمعية	تطوع	تحديد الفرص التطوعية في الجمعية	عدد الفرص التطوعية المتوفرة	١٠	شهر ٤
		بناء بوابة الكترونية لاستقطاب المتطوعين	نسبة الانتهاء من بناء البوابة الالكترونية	١٠٠%	شهر ٥
		النشر والإعلان عن الفرص التطوعية	عدد الفرص التطوعية المعلن عنها	١٠	شهر ٥
		استقطاب المتطوعين في أعمال الجمعية	عدد المتطوعين المستقطبين	٢٠	مستمر
		تأهيل المتطوعين للعمل في الجمعية	عدد الساعات التطوعية	٤٠٠	مستمر
		تقديم متطوعي الجمعية	عدد المتطوعين المؤهلين	٢٠	شهر ١٠
		عدد المتطوعين المكرمين	٢٠	شهر ١٢	
بناء شراكات استراتيجية	شركاء النجاح	تحديد المجالات المطلوب الشراكات الاستراتيجية	عدد مجالات الشراكة	٣	شهر ٤
		تحديد الجها المطلوب عقد شراكات معها	عدد الجهات المستهدفة لبناء الشراكات	١٠	شهر ٤
		توقيع عقود الشراكات المطلوبة	عدد العقود الموقعة للشراكات	٨	مستمر
		تقييم الشراكات الموقعة	عدد فرص التحسين	٨	مستمر